

Es operada por un
externo independiente
con altos estándares
de **confidencialidad**

¿Qué es la línea ÉTICA PHH?

Es un canal de información que los empleados,
clientes y proveedores pueden utilizar para
comunicar cualquier conducta irregular,
anomalía en contra de los activos, violación
a las políticas internas o cualquier situación
en contra de los intereses de **PHH**.



Web Site

www.resguarda.com/phh



E-mail

eticaphh@resguarda.com



Línea gratuita

800 4440597 / 800 1233312



E-Chat



La línea ética

PHH, **NO** es:

Una línea
de
emergencia

Una línea de
atención a
clientes, ni
usuarios

Un medio de
quejas y
reclamos



Web Site

www.resguarda.com/phh



E-mail

eticaphh@resguarda.com



Línea gratuita

800 4440597 / 800 1233312



E-Chat



¿Qué casos se pueden denunciar en la línea ÉTICA PHH?



ÉTICA DE EMPLEADOS

- Comportamientos inusuales.
- Falsificación.
- Participación en financiamiento del terrorismo.
- Participación en operaciones de lavado de activos.
- Adulteración de reportes.
- Regalos que influencien una decisión.
- Violación a la confidencialidad.
- Hostigamiento y acoso



DEFRAUDACIÓN DE BIENES

- Hurto.
- Gastos elevados o injustificados.
- Uso indebido de bienes.
- Adulteración de títulos o documentos.
- Lavado de activos



FRAUDE DE REPORTE FINANCIERO

- Gastos pasivos ocultos.
- Ingresos ficticios.
- Ingresos subvaluados.
- Incumplimiento de leyes o regulaciones.



CORRUPCIÓN

- Conflicto de intereses.
- Soborno.
- Extorsión.
- Acuerdos sospechosos con proveedores y clientes



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Modificación o eliminación de información.
- Uso indebido de la información confidencial.
- Uso inapropiado de activos de información.
- Eliminación de evidencia.

